

Таблица 12.1

**РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЛИЦ В ВОЗРАСТЕ 16 ЛЕТ И БОЛЕЕ, ОБРАЩАВШИХСЯ В ГОСУДАРСТВЕННУЮ
СЛУЖБУ ЗАНЯТОСТИ (ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ), ПО УРОВНЮ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ
ПРЕДОСТАВЛЕННЫМИ УСЛУГАМИ
ПО ТИПУ НАСЕЛЕННЫХ ПУНКТОВ**

Российская Федерация		в процентах		
		Все респонденты	в том числе проживают	
			в городских населенных пунктах	в сельских населенных пунктах
Респонденты в возрасте 16 лет и более, обращавшиеся в государственную службу занятости с целью поиска работы (в том числе временной), получения статуса безработного, профессионального обучения ¹ - всего				
	в том числе по оценке удовлетворенности услугами	100,0	100,0	100,0
	удовлетворены	34,3	31,9	40,0
	не совсем удовлетворены	35,8	34,4	39,0
	не удовлетворены (полностью)	28,3	31,7	20,3
	не определено	1,6	2,0	0,7
Респонденты в возрасте 16 лет и более, полностью или частично неудовлетворенные услугами государственной службы занятости - всего				
	из них, высказали одно или несколько предложений об улучшении работы	100,0	100,0	100,0
	расширить перечень предлагаемых вакансий	75,4	73,2	80,8
	предоставить возможность удаленного (через сеть «Интернет») доступа к базам данных вакансий государственной службы занятости	24,1	26,9	16,8
	упростить процедуру признания безработным	27,7	25,1	34,5
	повысить профессиональную компетентность работников, оказывающих услуги	25,7	30,4	13,7
	сделать более удобный график работы	9,3	8,3	12,0
	сократить время ожидания приема	17,4	17,3	17,5
	улучшить условия для посетителей (вентиляция, освещение, количество столов для заполнения документов и т.д.)	5,6	3,5	11,0
	повысить культуру обслуживания (вежливость и дружелюбие, желание помочь клиенту и др.)	23,0	26,2	14,8
	другое	13,1	17,3	2,1
Мужчины в возрасте 16 лет и более, обращавшиеся в государственную службу занятости с целью поиска работы (в том числе временной), получения статуса безработного, профессионального обучения - всего				
	в том числе по оценке удовлетворенности услугами	100,0	100,0	100,0
	удовлетворены	31,5	28,9	38,0
	не совсем удовлетворены	26,0	22,8	33,9
	не удовлетворены (полностью)	40,1	44,9	28,0
	не определено	2,4	3,4	0,0

	Все респонденты	в том числе проживают	
		в городских населенных пунктах	в сельских населенных пунктах
Мужчины в возрасте 16 лет и более, полностью или частично неудовлетворенные услугами государственной службы занятости - всего	100,0	100,0	100,0
из них, высказали одно или несколько предложений об улучшении работы			
расширить перечень предлагаемых вакансий	63,9	61,0	71,8
предоставить возможность удаленного (через сеть «Интернет») доступа к базам данных вакансий государственной службы занятости	21,5	22,1	19,9
упростить процедуру признания безработным	28,4	22,6	44,0
повысить профессиональную компетентность работников, оказывающих услуги	37,2	44,7	16,9
сделать более удобный график работы	7,1	4,9	13,0
сократить время ожидания приема	17,5	19,4	12,6
улучшить условия для посетителей (вентиляция, освещение, количество столов для заполнения документов и т.д.)	4,6	3,0	9,1
повысить культуру обслуживания (вежливость и дружелюбие, желание помочь клиенту и др.)	35,7	42,3	18,0
другое	23,9	31,7	2,9
Женщины в возрасте 16 лет и более, обращавшиеся в государственную службу занятости с целью поиска работы (в том числе временной), получения статуса безработного, профессионального обучения - всего	100,0	100,0	100,0
в том числе по оценке удовлетворенности услугами			
удовлетворены	36,3	34,1	41,2
не совсем удовлетворены	42,5	42,7	42,2
не удовлетворены (полностью)	20,1	22,3	15,3
не определено	1,0	1,0	1,2
Женщины в возрасте 16 лет и более, полностью или частично неудовлетворенные услугами государственной службы занятости - всего	100,0	100,0	100,0
из них, высказали одно или несколько предложений об улучшении работы			
расширить перечень предлагаемых вакансий	83,7	82,3	87,1
предоставить возможность удаленного (через сеть «Интернет») доступа к базам данных вакансий государственной службы занятости	26,0	30,5	14,5
упростить процедуру признания безработным	27,3	27,0	27,9
повысить профессиональную компетентность работников, оказывающих услуги	17,4	19,7	11,5
сделать более удобный график работы	10,9	10,8	11,3
сократить время ожидания приема	17,3	15,8	21,0
улучшить условия для посетителей (вентиляция, освещение, количество столов для заполнения документов и т.д.)	6,2	3,8	12,4
повысить культуру обслуживания (вежливость и дружелюбие, желание помочь клиенту и др.)	13,8	14,2	12,6
другое	5,1	6,5	1,6

	Все респонденты	в том числе проживают	
		в городских населенных пунктах	в сельских населенных пунктах
Лица в трудоспособном возрасте, обращавшиеся в государственную службу занятости с целью поиска работы (в том числе временной), получения статуса безработного, профессионального обучения - всего	100,0	100,0	100,0
в том числе по оценке удовлетворенности услугами			
удовлетворены	35,2	32,9	40,3
не совсем удовлетворены	34,7	32,7	39,3
не удовлетворены (полностью)	28,5	32,3	19,7
не определено	1,6	2,0	0,7
Лица в трудоспособном возрасте, полностью или частично неудовлетворенные услугами государственной службы занятости - всего	100,0	100,0	100,0
из них, высказали одно или несколько предложений об улучшении работы			
расширить перечень предлагаемых вакансий	74,3	71,7	81,0
предоставить возможность удаленного (через сеть «Интернет») доступа к базам данных вакансий государственной службы занятости	25,2	28,4	17,1
упростить процедуру признания безработным	27,4	24,8	34,2
повысить профессиональную компетентность работников, оказывающих услуги	23,9	28,0	13,5
сделать более удобный график работы	9,2	8,1	11,9
сократить время ожидания приема	17,9	17,9	17,9
улучшить условия для посетителей (вентиляция, освещение, количество столов для заполнения документов и т.д.)	5,6	3,5	10,9
повысить культуру обслуживания (вежливость и дружелюбие, желание помочь клиенту и др.)	23,9	27,3	15,2
другое	13,7	18,2	2,2
Лица в возрасте 16-29 лет, обращавшиеся в государственную службу занятости с целью поиска работы (в том числе временной), получения статуса безработного, профессионального обучения - всего	100,0	100,0	100,0
в том числе по оценке удовлетворенности услугами			
удовлетворены	21,6	18,3	36,5
не совсем удовлетворены	37,1	38,4	31,3
не удовлетворены (полностью)	38,7	40,4	30,8
не определено	2,6	2,8	1,5

	Все респонденты	в том числе проживают	
		в городских населенных пунктах	в сельских населенных пунктах
Лица в возрасте 16-29 лет, полностью или частично неудовлетворенные услугами государственной службы занятости - всего	100,0	100,0	100,0
из них, высказали одно или несколько предложений об улучшении работы			
расширить перечень предлагаемых вакансий	64,6	63,7	69,9
предоставить возможность удаленного (через сеть «Интернет») доступа к базам данных вакансий государственной службы занятости	32,5	32,4	33,5
упростить процедуру признания безработным	25,7	21,3	52,0
повысить профессиональную компетентность работников, оказывающих услуги	35,2	37,5	21,4
сделать более удобный график работы	7,6	4,8	24,2
сократить время ожидания приема	15,3	15,5	14,3
улучшить условия для посетителей (вентиляция, освещение, количество столов для заполнения документов и т.д.)	2,2	2,0	3,0
повысить культуру обслуживания (вежливость и дружелюбие, желание помочь клиенту и др.)	31,9	33,1	24,4
другое	25,9	29,9	2,2

¹ Респонденты, зарегистрированные в государственной службе занятости после обращения.